



ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ АО «МАКС»

В соответствии с договором коллективного добровольного медицинского страхования, заключенным между АО «АВТОВАЗ» и АО «МАКС», Вы застрахованы по добровольному медицинскому страхованию.

По вопросам организации медицинского обслуживания Вы можете обратиться:

1. в круглосуточную Консультативно - диспетчерскую службу АО «МАКС» по телефону 8 (800) 333-44-03 (звонок бесплатный), kdo@maks.ru

Страховым случаем является обращение Застрахованного **по направлению Страховщика** в течение периода страхования в медицинские организации - партнеры Страховщика, указанные в программах ДМС и памятках, выдаваемых Застрахованному с полисом, **при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении и других несчастных случаях** за получением консультативно-диагностической, лечебной, профилактической и иной помощи, требующей оказания медицинских и иных услуг в рамках программы ДМС (п.1.3. Договора ДМС между АО «АВТОВАЗ» и АО «МАКС»).

В случае длительного (более 3 месяцев) периода неоплаты Застрахованным доли личного страхового взноса Застрахованного, действие полиса ДМС прекращается Страховщиком в одностороннем порядке.

Порядок обращения Застрахованных за медицинской помощью:

а) при необходимости обращения за медицинской помощью Застрахованный обращается на диспетчерский пульт Страховщика по телефонам и адресам эл. почты, указанным в полисе и памятке;

б) Страховщик обеспечивает своевременное согласование получения медицинской помощи Застрахованному и направление гарантийного письма в ЛПУ, предусмотренные программой ДМС.

в) в случае, если при обращении за медицинской помощью к врачу застрахованному назначаются лабораторные и иные исследования, медицинские манипуляции, то согласование их оплаты со стороны Страховщика осуществляется Застрахованным/ЛПУ с диспетчерским пультом Страховщика посредством телефонной связи и эл.почты. По факту согласования Страховщик направляет в ЛПУ гарантийное письмо с подтверждением объема оплачиваемых Застрахованному медицинских услуг в рамках программы страхования;

г) организация стационарной помощи осуществляется через отдел ДМС Страховщика. При экстренной госпитализации Застрахованный или его представитель при первой возможности информирует посредством телефонной связи или адресам эл.почты (не позднее 2-х суток с момента госпитализации) диспетчерский пульт Страховщика о произошедшей госпитализации и/или предъявляет в ЛПУ полис за исключением случаев, когда Застрахованный по объективным причинам не имел возможности в установленные сроки сообщить Страховщику о произошедшей госпитализации «нахождения в палате интенсивной терапии в бессознательном состоянии» - в этом случае Застрахованный обязан проинформировать Страховщика о произошедшей госпитализации сразу как только это станет возможным, но в пределах сроков госпитализации. Плановая госпитализация - по обязательному согласованию со Страховщиком, организуется им при предоставлении направления на плановую госпитализацию при наличии страхового случая.

Программа добровольного медицинского страхования «Стационарное лечение +»

При обращении Застрахованного в период страхования в медицинскую организацию по поводу заболевания или состояния, требующего проведения амбулаторного или стационарного лечения, проведения комплекса диагностических мероприятий для установления (уточнения) диагноза, СК организует оказание Застрахованному медицинской помощи следующих видов: стационарного, амбулаторно-поликлинического вида в медицинских организациях, указанных в Списке лечебных учреждений (с учетом возможностей ЛПУ, в соответствии с полученным медицинским заключением), и оплачивает оказанные услуги в пределах индивидуальных страховых сумм, в том числе:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь (оказывается в медицинском учреждении)

1.1 (Консультации, диагностика и лечение)

Лечебно-диагностические приемы врачей:

- первичный, повторный, консультативный приемы: аллерголога-иммунолога, артролога, ревматолога, врача ЛФК, гастроэнтеролога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога, отоларинголога, офтальмолога, пульмонолога, терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, эндокринолога и других врачей-специалистов;

- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

1.2 Диагностические исследования:

- лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования (кроме половых гормонов), коагулологические исследования, микробиологические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), диагностика ЗППП - 1 раз в течение действия полиса, серологические исследования (в т.ч. диагностика ВИЧ, сифилиса, гепатита по медицинским показаниям, при подготовке к оперативному лечению, госпитализации), цитологические и гистологические исследования;

- диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина Е - не более 1 раза в течение действия полиса;

- инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД, ЭХО-КГ с доплерографическим

анализом, тредмилтест и т.д.), эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, маммография, радиоизотопные исследования – без ограничений по количеству процедур.

1.3 Процедуры и лечебные манипуляции:

- услуги, выполняемые квалифицированным медицинским персоналом по назначению врача;
- выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией;
- физиотерапевтические процедуры: электро-свето-теплолечение, магнито-лазеротерапия, ингаляции (без ограничений по количеству процедур);
- лечебный массаж (1 курс в год- 10 процедур - при наличии медицинских показаний, отдельно на каждую анатомическую область, указанную в назначениях лечащего врача);
- лечебная физкультура (ЛФК) в группе (1 курс в год- 10 процедур - по назначению лечащего врача);
- мануальная терапия (1 курс в год- 10 процедур - по назначению лечащего врача);
- классическая корпоральная иглорефлексотерапия (1 курс в год- 10 процедур - по назначению лечащего врача).

2. Стационарная помощь, включая стационарозамещающие технологии (дневной стационар, стационар одного дня)

- консультации и профессиональные услуги врачей;
- профессиональные услуги среднего и младшего медицинского персонала;
- лабораторные, инструментальные обследования и функциональные исследования;
- предоставление лекарственных препаратов и предметов медицинского назначения, расходных материалов, необходимых для проведения обследования или обеспечения консервативного лечения;
- хирургическое лечение, включая необходимые для проведения оперативного вмешательства лекарственные препараты, расходные материалы и средства;
- анестезия;
- лечение в отделениях реанимации, интенсивной терапии;
- физиотерапевтическое лечение, ЛФК и иные процедуры, предписанные врачом;
- экспертиза временной нетрудоспособности.
- пребывание в условиях стандартных палат (при повышенной загруженности отделений и отсутствии мест в стандартных палатах, предоставляется на срок до 3-х дней, при возможности ЛПУ, маломестная палата).

СК не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:

- Алкоголизм, наркомания, токсикомания, их осложнения;
- Сахарный диабет и его осложнения;
- Туберкулез, венерические заболевания, СПИД, ВИЧ-инфекция и их осложнения;
- Психические расстройства, расстройства поведения, эпилепсия;
- Врожденные и генетические заболевания, пороки развития, их осложнения;
- Острые и хронические гепатиты;
- Лучевая болезнь; профессиональные заболевания; производственные травмы;
- Особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая лихорадка;
- Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, и требующие проведения гемодиализа;
- Злокачественные новообразования с момента установления диагноза.

СК не оплачивает:

- услуги, предоставленные Застрахованному в медицинских организациях, не согласованных сторонами;
- лечение, услуги, или товары, не предусмотренные данной программой страхования;
- повторные госпитализации по поводу злокачественных новообразований, выявленных в период действия полиса ДМС;
- лечение и процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, лечение бесплодия и импотенции, искусственное оплодотворение и другие услуги по планированию семьи, генетические исследования;
- восстановление коронковой части зуба при разрушении 50% и более, косметическое восстановление коронковой части зуба, подготовку к протезированию и иные процедуры с этим связанные;
- протезирование всех видов, операции по пересадке органов и тканей, ортопедическое эндопротезирование, хирургическое лечение плоскостопия, Hallus valgus с применением высокотехнологичных методов;
- экстракорпоральные методы лечения, в том числе программный гемодиализ; гидроколонтотерапия, внутривенная лазеро- и озонотерапия, гипокситерапия, криотерапия, плазмаферез;
- диагностика, лечение, манипуляции, операции и пр. по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного; по поводу заболеваний кожи и волос (мозоли, бородавки, контактные моллюски, невусы, папилломы, алопеция и пр.), а также коррекция веса;
- хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера, манипуляции с использованием у взрослых аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- все методики обследования и лечения, не утвержденные МЗ и СР РФ; услуги психотерапевта, психолога, диетолога, генетика, логопеда;
- консультации, обследования и тесты по беременности, дородовое наблюдение (в том числе стационарное лечение в отделении патологии беременности), родовспоможение, искусственное прерывание беременности без медицинских показаний, подбор контрацептивных средств (включая введение и удаление ВМС), эмболизация маточных артерий;
- высокотехнологичные методы лечения и обследования (кардиохирургические вмешательства, рентгенхирургические виды диагностики и лечения и т.п.);
- стоимость трансплантатов, протезов, эндопротезов, имплантатов и ряда других аналогичных медицинских изделий (таких, как полипропиленовая сетка, свободная синтетическая петля и др.), а также расходы на приобретение медицинского оборудования, очковой оптики, слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях.

**Список лечебных учреждений, предоставляющих услуги по программе
«Стационарное лечение +»**

№ п/п	Вид медицинской помощи, оказываемой в ЛПУ	Наименование, адрес ЛПУ, контактный телефон
1	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО «МЕДИО», г. Тольятти, б-р Буденного, 16а, тел. 77-06-01, Цветной б-р, 35, тел. 53-55-89 (исключая внутривенные инфузии и введение препаратов внутривенно, массаж — 1 курс в г.)
2	Амбулаторно - поликлиническая помощь	АМЦ «Открытая Медицина», г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 51А, тел. 551-000
3	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГКБ № 5», г. Тольятти, б-р Здоровья, 25, тел. 79-00-32
4	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ СО "Тольяттинская Клиническая Городская Поликлиника №3", АПК № 2 – г. Тольятти, ул. Свердлова, 82, т.: 37-40-43
5	Стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГКБ № 1» г. Тольятти, г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, тел. 22-24-63
6	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГБ № 2 имени В.В.Банькина», г. Тольятти, ул. Банькина, 8, тел. 93-52-28
7	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГБ № 4», ул. Механизаторов, 37, тел. 79-03-01
8	Амбулаторно - поликлиническая помощь	Фонд «Больница № 1», г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, тел. 22-09-91, 25-05-08
9	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Тольяттинский кожно-венерологический диспансер», г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 7, тел. 25-87-66, поликлиника ул. Свердлова, 45, тел. 37-46-63
10	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ», г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 5, тел. 79-04-43
11	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ», г. Жигулевск, ул. Первомайская, 10, тел. (84-862) 2-24-22
12	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ЛПУ «Новая клиника», г. Тольятти, пр-т Ст. Разина, 26, тел. 33-88-07
13	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение, дневной стационар, стационар одного дня	ФГБУЗ СМКЦ ФМБА России, г. Тольятти, Южное шоссе, 125 и др. адреса, тел. 73-71-99
14	Амбулаторно - поликлиническая помощь (лаборатория)	ООО «Ситилаб», г. Тольятти, ул. 70 лет Октября, 51, тел. 89270185530
15	Амбулаторно - поликлиническая помощь (МРТ-диагностика)	ООО «ЛДЦ МИБС – Тольятти», г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, корп. 4, тел. 55-90-99
16	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина", г. Самара, ул. Ташкентская, 159, тел. (846) 372-51-25, с 8.00 – 15.00
17	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение (офтальмология)	ГБУЗ СОКОБ им. Ершовского, г. Самара, ул. Ново-Садовая, 158, тел. (846) 312-22-97
18	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ "Самарский областной клинический кардиолог диспансер им. В.П. Полякова", г. Самара, ул. Аэродромная, 43, тел. (846) 373-70-04
19	Амбулаторно - поликлиническая помощь (мануальная терапия)	ООО «Манус-плюс», г. Тольятти, ул. Юбилейная, 49; Автозаводский р-н, 4 квартал, бульвар Курчатова, 17, к.26, 27, 28, тел. 33-91-68
20	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО «Панацея», г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 47-б, тел. 55-80-08
21	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ СО "Тольяттинский центр восстановительной медицины и реабилитации "Ариадна", г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, 3, тел.: 32-51-96
22	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ЗАО фирма "АМЕДЕОС", г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 44а, т.: 70-27-67, 21-21-27
23	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ СО «ТГП №4», г. Тольятти, ул. Матросова, 19
24	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ СО «ТГП №1», г. Тольятти, Приморский бульвар, 24, т.: 35-02-02
25	Амбулаторно - поликлиническая помощь (лаборатория)	ООО "Лабораторно-диагностический центр", г. Тольятти, ул. Октябрьская, д.55А, т.: 22-59-53
26	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "МЦ "ВИЗАВИ", г. Тольятти, ул. Октябрьская, 55а, т.: 25-05-00
27	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Семейный врач", г. Тольятти, б-р Рябиновый, 15, т.: 660-560
28	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Средневолжский региональный ЛДЦ "МЕДИКОН", г. Тольятти, ул. Банькина, 32А, оф.21 т.: 46-01-10
29	Амбулаторно - поликлиническая помощь (офтальмология)	ООО "Центр глазной диагностики и коррекции зрения", г. Тольятти, ул. Юбилейная, 89, т.: 505-737
30	Амбулаторно — поликлинич. помощь, стационар. лечение	ФГБОУ ВО Самарский ГМУ Минздрава России, г. Самара, Московское ш., 2А, (846) 276-77-63, 276-77-74
31	Стационарное лечение	ГБУЗ "Самарская ОКБ № 2", г. Самара, ул. Чапаевская, 165, т.: (846) 340-03-99
32	Амбулаторно - поликлиническая помощь	АО "Самарский диагностический центр", г. Самара, ул. Мяги, 7А, т.: (846) 260-61-69
33	Стационарное лечение	ГБУЗ СО "Самарская городская клиническая больница №1 им. Н.И. Пирогова", г. Самара, ул. Полевая, 80, тел. (846) 207-22-77
34	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО МТК "Академия Здоровья", г. Тольятти, Приморский бульвар, 45, тел. 355-999
35	Другие медицинские организации (по предварительному согласованию сторон и при наличии договорных отношений с медицинской организацией у Страховщика) при необходимости получения медицинских услуг, предусмотренных программой, которые по каким-либо причинам не могут быть своевременно предоставлены вышеперечисленными организациями.	

Программа добровольного медицинского страхования

«Комплексное медицинское обслуживание без лимита по стоматологии»

При обращении Застрахованного в период страхования в медицинскую организацию по поводу заболевания или состояния, требующего проведения амбулаторного или стационарного лечения, проведения комплекса диагностических мероприятий для установления (уточнения) диагноза, СК организует оказание Застрахованному медицинской помощи следующих видов: стационарного, амбулаторно-поликлинического вида (в т. ч. стоматологического) в медицинских организациях, указанных в Списке лечебных учреждений (с учетом возможностей ЛПУ, в соответствии с полученным медицинским заключением), и оплачивает оказанные услуги в пределах индивидуальных страховых сумм, в том числе:

текст программы см выше в программе «Стационарное лечение+», дополнительно:

2. Стоматологическая помощь:

- приемы, консультации специалистов;
- функциональная диагностика, рентгенологическое исследование;
- лечение с использованием свето- и химиотверждающих материалов (в т.ч. кариеса **при наличии жалоб**);
- лечение пародонтита;
- анестезия (местная, проводниковая);
- физиотерапевтическое лечение;
- хирургическое стоматологическое лечение.

Не оплачиваются при стоматологическом лечении:

- общая анестезия;
- зубопротезирование, включая подготовку к протезированию;
- восстановление коронковой части зуба при разрушении 50% и более, косметическое восстановление коронковой части зуба, подготовку к протезированию и иные процедуры, с этим связанные;
- ортодонтические виды лечения;
- имплантацию зубов;
- косметическое восстановление зуба, замену старых пломб с косметической целью, отбеливание зубов и другие косметические услуги.

Программа добровольного медицинского страхования

«Комплексное медицинское обслуживание с лимитом по стоматологии»

Текст программы совпадает с текстом программы «Комплексное медицинское обслуживание без лимита по стоматологии» (см выше), но **Стоматологическая помощь с лимитом ответственности (предельной сумма страховых выплат) на одного Застрахованного 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.**

Список амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебных учреждений совпадает со списком лечебных учреждений по программе «Стационарное лечение +».

Список лечебных учреждений, предоставляющих стоматологические услуги по программам «Комплексное медицинское обслуживание без лимита по стоматологии» и «Комплексное медицинское обслуживание с лимитом по стоматологии»

№ п/п	Наименование, адрес ЛПУ, контактный телефон
1	ООО «Стоматология Александра Вакульчика», г. Тольятти, ул. М. Жукова, 52-10, тел. 51-62-16, 51-62-28
2	ООО "НЬЮ ДЕНТ", г. Тольятти, ул. Фрунзе, дом № 14В, тел. 20-05-05
3	ГБУЗ СО "ТСП № 1", г. Тольятти, ул. Свердлова, 9, тел. 27-07-81, 27-07-82
4	ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ», г. Жигулевск, ул. Первомайская, 10, тел. (84-862) 2-24-22
5	ФГБУЗ СМКЦ ФМБА России, г. Тольятти, Южное шоссе, 125 и др. адреса, тел. 73-71-99
6	ООО «ДЕНТАЮС», г. Тольятти, ул. Ворошилова, 69, тел. 93-09-90
7	ООО ЛПЦ «Улыбка Плюс», г. Тольятти, ул. Революционная, 10, тел. 37-44-04
8	ГБУЗ СО "Тольяттинская стоматологическая поликлиника №3", г. Тольятти, ул. Лизы Чайкиной, 67А, тел.93-51-50; ул. Жилина, 36, тел. 93-51-40; ул. Комсомольская, 153, тел. 93-51-48
9	ООО «Стоматологическая клиника Эдельвейс-1» (Стоматологическая клиника «Жемчужные зубки»), г.Тольятти, ул. Карбышева, д. 2 А, тел. 697-823, 697-827, 37-99-37
10	ЗАО фирма "АМЕДЕОС", г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 44а, т.: 70-27-67, 21-21-27

ВНИМАНИЕ!

В соответствии с условиями Договора ДМС между АО «АВТОВАЗ» и АО «МАКС»: в случае увольнения Застрахованного в течение срока действия его полиса, при его желании пользоваться данным полисом, Застрахованный одновременно оплачивает оставшуюся долю личного страхового взноса непосредственно Страховщику (п. 6.4.5 Договора) в течение месяца после увольнения. В этом случае полис является действующим до конца срока его действия.

Уточнить размер личных страховых взносов можно у специалиста АО «АВТОВАЗ» по телефону: 64-16-83.