

Базовый пакет «Комплексное медицинское обслуживание с лимитом по стоматологии»

В соответствии с договором коллективного добровольного медицинского страхования, заключенным между АО «АВТОВАЗ» и ПАО СК «РОСГОССТРАХ», Вы застрахованы по добровольному медицинскому страхованию.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОГРАММЕ ДМС**ШАГ
1**

При ухудшении здоровья, остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении и других несчастных случаях для получения медицинской помощи Вам необходимо обратиться:

Медицинский пульт в г. Тольятти в рабочие дни с 9:00ч до 18:00ч
+7 (927) 697-08-30, +7 (927) 260-53-94, +7 (927) 691-49-19,
+7 (8482) 33-44-50, 33-44-59; (846) 254-09-98, вн. 1502, 1507, 1509
dms@samara.rgs.ru

В нерабочее время, выходные и праздничные дни:
Единый медицинский контактный центр КРУГЛОСУТОЧНО
8 (800) 200-5-111 бесплатный номер
ТЕЛЕ2, БиЛайн, МТС, Мегафон — 0530

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ к врачу-куратору
ссылка на сайт: <https://my.rgs.ru>
возможен вход через мобильное приложение
необходимо предварительно зарегистрироваться

СКАЧАЙТЕ
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РГС ДМС

**ШАГ
2**

При обращении необходимо сообщить фамилию, имя, отчество, дату рождения и изложить Вашу проблему:

- Проконсультироваться по вопросу оказания медицинской помощи
- Получить направление на прием к специалисту, обследование, медицинские процедуры
- Получить информацию об объеме Вашей программы
- Оказать скорую помощь или организовать госпитализацию

Врач-куратор страховой компании принимает решение о возможности организации медицинской помощи в рамках программы ДМС на основании опроса застрахованного и/или имеющихся медицинских документов, заключений и назначений врачей

**ШАГ
3**

После подтверждения врачом-куратором согласования запрошенной Вами услуги
запишитесь в регистратуре лечебного учреждения на получение данной услуги в удобное для Вас время

При наличии жалоб, претензий Вы можете обратиться:
Ненашева Екатерина Валерьевна, врач-эксперт
ekaterina_nenasheva@samara.rgs.ru

Руководитель Отдела организации медицинской помощи
Фокина Ольга Евгеньевна
в рабочие дни с 9:00ч до 18:00ч
+7 (939) 757-44-59, (8482) 33-44-59, dms@samara.rgs.ru

По вопросам административного характера (изменение личных данных, подключение Личного кабинета, активация франшизы) Вы можете обратиться к административным кураторам:
в рабочие дни с 9:00ч до 18:00ч
+7 (846) 254-09-98, вн. 1504, 1506
Колесникова Светлана Александровна svetlana_kolesnikova@samara.rgs.ru
Местерякова Екатерина Александровна ekaterina_aleksandrova@samara.rgs.ru

Страховым случаем является обращение Застрахованного **по направлению Страховщика** в течение периода страхования в медицинские организации — партнеры Страховщика, указанные в программах ДМС и памятках, выдаваемых Застрахованному с полисом, **при остром заболевании, обострении хронического заболевания**, травме, отравлении и других несчастных случаях, требующих оказания медицинских услуг в рамках программы ДМС.

В случае длительного (более 3 месяцев) периода неоплаты Застрахованным доли личного страхового взноса Застрахованного, действие полиса ДМС прекращается Страховщиком в одностороннем порядке.

Порядок обращения Застрахованных за медицинской помощью:

а) при необходимости обращения за медицинской помощью Застрахованный обращается на диспетчерский пульт

Страховщика по телефонам и адресам эл. почты, указанным в полисе и памятке;

- б) Страховщик обеспечивает своевременное согласование получения медицинской помощи Застрахованному и направление гарантийного письма в ЛПУ, предусмотренные программой ДМС.
- в) в случае, если при обращении за медицинской помощью к врачу, застрахованному назначаются лабораторные и иные исследования, медицинские манипуляции, то согласование их оплаты со стороны Страховщика осуществляется Застрахованным/ЛПУ с диспетчерским пультом Страховщика посредством телефонной связи и эл. почты. По факту согласования Страховщик направляет в ЛПУ гарантийное письмо с подтверждением объема оплачиваемых Застрахованному медицинских услуг в рамках программы страхования;
- г) организация стационарной помощи осуществляется через отдел ДМС Страховщика. При экстренной госпитализации Застрахованный или его представитель при первой возможности информирует посредством телефонной связи или адресам эл. почты (не позднее 1-х суток с момента госпитализации) диспетчерский пульт Страховщика о произошедшей госпитализации и/или предъявляет в ЛПУ полис за исключением случаев, когда Застрахованный по объективным причинам не имел возможности в установленные сроки сообщить Страховщику о произошедшей госпитализации «нахождения в палате интенсивной терапии в бессознательном состоянии» — в этом случае Застрахованный обязан проинформировать Страховщика о произошедшей госпитализации сразу как только это станет возможным, но в пределах сроков госпитализации. Плановая госпитализация - по обязательному согласованию со Страховщиком, организуется им при предоставлении направления на плановую госпитализацию при наличии страхового случая.

БАЗОВАЯ ПРОГРАММА «КОМПЛЕКСНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ЛИМИТОМ ПО СТОМАТОЛОГИИ

При обращении Застрахованного в период страхования в медицинскую организацию по поводу заболевания или состояния, требующего проведения амбулаторного или стационарного лечения, проведения комплекса диагностических мероприятий для установления (уточнения) диагноза, СК организует оказание Застрахованному медицинской помощи следующих видов: стационарного, амбулаторно-поликлинического вида в медицинских организациях, указанных в Списке лечебных учреждений (с учетом возможностей ЛПУ, в соответствии с полученным медицинским заключением), и оплачивает оказанные услуги в пределах индивидуальных страховых сумм, в том числе:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь (оказывается в медицинском учреждении)

1.1 (Консультации, диагностика и лечение)

Лечебно-диагностические приемы врачей:

- первичный, повторный, консультативный приемы: аллерголога-иммунолога, артролога, врача ЛФК, гастроэнтеролога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога, отоларинголога, офтальмолога, пульмонолога, терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, эндокринолога;
- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

1.2 Диагностические исследования:

- лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования (кроме половых гормонов), коагулологические исследования, микробиологические исследования, общеклинические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), диагностика ЗППП методом ПЦР по медицинским показаниям (не более 5 показателей) - 1 раз в течение действия полиса, серологические исследования (в т.ч. диагностика ВИЧ, сифилиса, гепатита первично по медицинским показаниям при подготовке к оперативному лечению, госпитализации);
- диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина Е - не более 1 раза в течение действия полиса (первично, по медицинским

показаниям;

- инструментальные методы диагностики по медицинским показаниям: рентгенологические исследования, функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД, ЭХО-КГ с доплеровским анализом, тредмилтест и т.д.), эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, маммография, радиоизотопные исследования.

1.3 Процедуры и лечебные манипуляции:

- услуги, выполняемые квалифицированным медицинским персоналом по назначению врача;
- выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией;
- физиотерапевтические процедуры по медицинским показаниям не более 10 процедур 1 раз в течение периода страхования: электро-свето-теплотерапия, магнито-лазеротерапия, ингаляции;
- лечебный массаж (1 курс в год- 10 процедур - при наличии медицинских показаний);
- лечебная физкультура (ЛФК) в группе (1 курс в год- 10 процедур - по медицинским показаниям);
- мануальная терапия, в т.ч. остеопатия (1 курс в год- 10 процедур - по медицинским показаниям);
- классическая корпоральная иглорефлексотерапия (1 курс в год- 10 процедур - по медицинским показаниям).

2. Стационарная помощь, включая стационарозамещающие технологии (дневной стационар, стационар одного дня)

- консультации и профессиональные услуги врачей;
- профессиональные услуги среднего и младшего медицинского персонала;
- лабораторные, инструментальные обследования и функциональные исследования;
- предоставление стационаром лекарственных препаратов и предметов медицинского назначения, расходных материалов, необходимых для проведения обследования или обеспечения консервативного лечения;
- хирургическое лечение, включая необходимые для проведения оперативного вмешательства лекарственные препараты, расходные материалы и средства;
- анестезия;
- лечение в отделениях реанимации, интенсивной терапии;
- физиотерапевтическое лечение, ЛФК и иные процедуры, предписанные врачом;

- экспертиза временной нетрудоспособности
- пребывание в условиях стандартных палат
- **СК не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:**
- Алкоголизм, наркомания, токсикомания, их осложнения;
- Сахарный диабет и его осложнения;
- Туберкулез, венерические заболевания, СПИД, ВИЧ-инфекция и их осложнения;
- Психические расстройства, расстройства поведения, эпилепсия;
- Врожденные и генетические заболевания, пороки воспалительные артропатии и спондилопатии; анкилозирующий спондилоартрит;
- Нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы; миастения;
- Злокачественные новообразования с момента установления диагноза.
- **СК не оплачивает:**
- услуги, предоставленные Застрахованному в медицинских организациях, не согласованных сторонами;
- лечение, услуги, или товары, не предусмотренные данной программой страхования;
- госпитализации по поводу злокачественных новообразований, выявленных в период действия полиса ДМС;
- лечение и процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, лечение бесплодия и импотенции, искусственное оплодотворение и другие услуги по планированию семьи, генетические исследования;
- протезирование всех видов, операции по пересадке органов и тканей, ортопедическое эндопротезирование, хирургическое лечение плоскостопия, Hallus valgus с применением высокотехнологичных методов;
- экстракорпоральные методы лечения, в том числе программный гемодиализ; гидроколонотерапия, внутривенная лазеро- и озонотерапия, гипокситерапия, плазмаферез;
- диагностика, лечение, манипуляции, операции и пр. по развитию, их осложнения;
- Острые и хронические гепатиты;
- Лучевая болезнь; профессиональные заболевания; производственные травмы;
- Особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая лихорадка;
- Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, и требующие проведения гемодиализа;
- Системные заболевания соединительной ткани (системная красная волчанка, дерматомиозит, системная склеродермия, узелковый периартрит, ревматоидный артрит); устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного; по поводу заболеваний кожи и волос (мозоли, бородавки, контактные моллюски, невусы, папилломы, алопеция и пр.), а также коррекция веса;
- хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера, манипуляции с использованием у взрослых аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- все методики обследования и лечения, не утвержденные Минздравом России; услуги психотерапевта, психолога, диетолога, генетика, логопеда;
- консультации, обследования и тесты по беременности, дородовое наблюдение (в том числе стационарное лечение в отделении патологии беременности), родовспоможение, искусственное прерывание беременности без медицинских показаний, подбор контрацептивных средств (включая введение и удаление ВМС), эмболизация маточных артерий;
- диспансерное и/или динамическое наблюдение
- стоимость трансплантатов, протезов, эндопротезов, имплантатов и ряда других аналогичных медицинских изделий (таких, как полипропиленовая сетка, свободная синтетическая петля и др.), а также расходы на приобретение медицинского оборудования, очковой оптики (в т.ч. подбор очков), слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях.

СПИСОК ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО БАЗОВОЙ ПРОГРАММЕ: «КОМПЛЕКСНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ЛИМИТОМ ПО СТОМАТОЛОГИИ»

№ п/п	Вид медицинской помощи, оказываемой в ЛПУ	Наименование, адрес ЛПУ, контактный телефон
1	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО «МЕДИО», г. Тольятти, б-р Буденного, 16а, тел. 77-06-01, Цветной б-р, 35, тел. 53-55-89 (по направлению Страховщика)
2	Амбулаторно-поликлиническая помощь	АМЦ «Открытая Медицина», г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 51А, тел. 55-10-00 (по направлению Страховщика)
3	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГКБ № 5», г. Тольятти, б-р Здоровья, 25, тел. 79-00-32
4	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ГБУЗ СО "Тольяттинская Клиническая Городская Поликлиника №3", АПК № 2 – г. Тольятти, ул. Свердлова, 82, т.: 37-40-43
5	Стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГКБ № 1» г. Тольятти, г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, тел. 22-24-63
6	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГБ № 2 имени В.В.Банькина», г. Тольятти, ул. Банькина, 8, тел. 93-52-28
7	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГБ № 4», ул. Механизаторов, 37, тел. 79-03-01
8	Амбулаторно-поликлиническая помощь	Фонд «Больница № 1», г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, тел. 22-09-91, 25-05-08
9	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Тольяттинский кожно-венерологический диспансер», г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 7, тел. 25-87-66, поликлиника ул. Свердлова, 45, тел. 37-46-63
10	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ», г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 5, тел. 79-04-43
11	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ», г. Жигулевск, ул. Первомайская, 10, тел. (84-862) 2-24-22
12	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ЛПУ «Новая клиника», г. Тольятти, пр-т Ст. Разина, 26, тел. 33-88-07
13	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение, дневной стационар, стационар одного дня	ФГБУЗ СМКЦ ФМБА России, г. Тольятти, Южное шоссе, 125 и др. адреса, тел. 73-71-99
14	Амбулаторно-поликлиническая помощь (лаборатория)	ООО «Ситилаб», г. Тольятти, ул. 70 лет Октября, 51, тел. 89270185530
15	Амбулаторно-поликлиническая помощь (МРТ-диагностика)	ООО «ЛДЦ МИБС – Тольятти», г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, корп. 4, тел. 55-90-99
16	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина", г. Самара, ул. Ташкентская, 159, тел. (846) 372-51-25, с 8.00 – 15.00
17	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение (офтальмология)	ГБУЗ СОКОБ им. Ерошевского, г. Самара, ул. Ново-Садовая, 158, тел. (846) 312-22-97
18	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ «Самарский областной клинический кардиологический диспансер», г. Самара, ул. Аэродромная, 43, тел. (846) 373-70-04
19	Амбулаторно-поликлиническая помощь (мануальная терапия)	ООО «Манус-плюс», г. Тольятти, ул. Юбилейная, 49; Автозаводский р-н, 4 квартал, бульвар Курчатова, 17, к.26, 27, 28, тел. 33-91-68 (по направлению Страховщика)
20	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Панацея», г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 47-б, тел. 55-80-08
21	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ГБУЗ СО "Тольяттинский центр восстановительной медицины и реабилитации "Ариадна", г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, 3, тел.: 32-40-29
22	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ЗАО "АМЕДЕОС", г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 44а, т.: 70-27-67, 21-21-27
23	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ГБУЗ СО «ТГП №4», г. Тольятти, ул. Матросова, 19
24	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ СО «ТГП №1», г. Тольятти, Приморский бульвар, 24, т.: 35-02-02
25	Амбулаторно - поликлиническая помощь (лаборатория)	ООО "Лабораторно-диагностический центр", г. Тольятти, ул. Октябрьская, д.55А, т.: 22-59-53
26	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "МЦ "ВИЗАВИ", г. Тольятти, ул. Октябрьская, 55а, т.: 25-05-00 (по направлению Страховщика)
27	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Семейный врач", г. Тольятти, б-р Рябиновый, 15, т.: 660-560
28	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Средневолжский региональный ЛДЦ "МЕДИКОН", г. Тольятти, ул. Банькина, 32 А, оф. 21, тел.: 46-01-10
29	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Центр глазной диагностики и коррекции зрения", г. Тольятти, ул. Юбилейная, 89, т.: 50-57-37, 53-71-34
30	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России, г. Самара, ул. Чапаевская, 89, 846-276-77-63
31	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ "Самарская ОКБ № 2", г. Самара, ул. Чапаевская, 165, т.: 846-340-03-99
32	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ОАО "Самарский диагностический центр", г. Самара, ул. Мяги, 7А, т.: 846-260-61-69
33	Стационарное лечение	ГБУЗ «ГКБ № 1 им. И. Пирогова», г. Самара, ул. Полевая, 80, тел. 8 (846) 207-22-77
34	Амбулаторно - поликлиническая помощь	МТК-Тольятти Многопрофильная клиника "Академия Здоровья", г. Тольятти, Приморский бульвар, 45, тел. 355-999
		Другие медицинские организации (по предварительному согласованию сторон и при наличии договорных отношений с медицинской организацией у Страховщика) при необходимости получения медицинских услуг, предусмотренных программой, которые по каким-либо причинам не могут быть своевременно предоставлены вышеперечисленными организациями.

3. Стоматологическая помощь (с лимитом ответственности (предельной сумма страховых выплат) на оказание Стоматологической помощи на одного Застрахованного 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек):

- приемы, консультации специалистов;
- функциональная диагностика, рентгенологическое исследование;
- лечение с использованием свето- и химиотверждающих материалов (в т.ч. кариеса при наличии жалоб);
- лечение пародонтита;
- анестезия (местная, проводниковая);
- физиотерапевтическое лечение;
- хирургическое стоматологическое лечение.

Не оплачиваются при стоматологическом лечении:

- общая анестезия;
- зубопротезирование, включая подготовку к протезированию;
- восстановление коронковой части зуба при разрушении 50% и более, косметическое восстановление коронковой части зуба, подготовку к протезированию и иные процедуры, с этим связанные;
- ортодонтические виды лечения;
- имплантацию зубов;
- косметическое восстановление зуба, замену старых пломб с косметической целью, отбеливание зубов и другие косметические услуги.

СПИСОК СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК ПО БАЗОВОЙ ПРОГРАММЕ «КОМПЛЕКСНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ЛИМИТОМ ПО СТОМАТОЛОГИИ»

1	Стоматологическая помощь	ЗАО "АМЕДЕОС", г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 44а, т.: 70-27-67, 21-21-27
2	Стоматологическая помощь	ООО «Стоматология Александра Вакульчика», г. Тольятти, ул. М. Жукова, 52-10, тел. 51-62-16, 51-62-28
3	Стоматологическая помощь	ООО "НЬЮ ДЕНТ", г. Тольятти, ул. Фрунзе, дом № 14В, тел. 20-05-05
4	Стоматологическая помощь	ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ», г. Жигулевск, ул. Первомайская, 10, тел. (84-862) 2-24-22
5	Стоматологическая помощь	ФГБУЗ СМКЦ ФМБА России, г. Тольятти, Южное шоссе, 125 и др. адреса, тел. 73-71-99
6	Стоматологическая помощь	ООО Стоматологический центр «ДЕНТАЮС», г. Тольятти, ул. Ворошилова, 69, тел. 93-09-90
7	Стоматологическая помощь	ООО ЛПЦ «Улыбка Плюс», г. Тольятти, ул. Революционная, 10, тел. 37-44-04
8	Стоматологическая помощь	ГБУЗ СО "ТСП № 1", г. Тольятти, ул. Свердлова, 9, тел. 27-07-81, 27-07-82
9	Стоматологическая помощь	Стоматологическая поликлиника № 3, г. Тольятти, ул. Лизы Чайкиной, 67А, 8 (8482) 93-51-50, ул. Жилина, 36, 8(8482) 93-51-40, ул. Комсомольская, 153, 8(8482) 93-51-48
10	Стоматологическая помощь	ООО «Стоматологическая клиника Эдельвейс-1» (Стоматологическая клиника «Жемчужные зубки»), г.Тольятти, ул. Карбышева, д. 2 А, тел. 697-823, 697-827, 37-99-37

ВНИМАНИЕ!

В соответствии с условиями Договора ДМС между АО «АВТОВАЗ» и ПАО СК «РОСГОССТРАХ»: в случае увольнения Застрахованного в течение срока действия его полиса, при его желании пользоваться данным полисом, Застрахованный одновременно оплачивает оставшуюся долю личного страхового взноса непосредственно Страховщику (п. 6.4.5 Договора) в течение месяца после увольнения. В этом случае полис является действующим до конца срока его действия.

Уточнить размер личных страховых взносов можно у специалиста АО «АВТОВАЗ» по телефону: 64-16-83.

ПАО СК «РОСГОССТРАХ» г. Тольятти, ул. Степана Разина, д. 23, 1 этаж, тел. 8 (8482) 33-44-50, 33-44-59